

För oss på Hedemora Sotaren och Hedemora Inomhusmiljö är det viktigt att du är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande.

Vi värdesätter synpunkter och klagomål på vår verksamhet eftersom det ger oss en möjlighet att fånga upp eventuella problem, åtgärda dessa och vidta förebyggande åtgärder.

Motsvarar vi inte dina förväntningar ska du i första hand vända dig till vår kundservice på tel. 0225-131 24. Om du fortfarande inte är nöjd kan du vända dig till vår klagomåls-ansvarige genom att fylla i detta formulär.

Namn	Kundnummer
Adress	Telefonnummer

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Därför tycker vi det är bra att den nya dataskyddsförordningen GDPR trätt i kraft den 25 maj. Vi har uppdaterat vår [integritetspolicy](#) där du kan läsa mer om hur vi använder dina personuppgifter och vilka rättigheter du har som kund. EU:s nya allmänna dataskyddsförordning (GDPR) ersätter den gamla personuppgiftslagen (PUL).

Produkt eller tjänst som ärendet avser

- Sotning
- Brandskyddskontroll
- Ventilation
- Annat

Vad har hänt och vad tycker du är fel? När uppstod problemet?


Hedemora Sotaren AB  
Ivarshyttvägen 4  
776 33 HEDEMORA  
Tfn: 0225-131 24 | Fax: 0225-131 34  
info@hedemorasotaren.se

[www.hedemorasotaren.se](http://www.hedemorasotaren.se)



Hur föreslår du att vi åtgärdar problemet?


Är detta en sotnings eller brandskyddskontrollfråga du vill delge Räddningstjänsten? Klicka här så sänds det till ansvarig för sotnings / brandskyddskontrollfrågor i respektive kommun. Vill du att det ska gå direkt till oss lämnar du rutan öppen.

- Hedemora / Södra Dalarnas räddningstjänst
- Gagnef / Räddningstjänsten Dala-Mitt

*Skriv ut och posta dessa sidor till adress nedan eller maila till [info@hedemorasotaren.se](mailto:info@hedemorasotaren.se)*

Tack för din åsikt. Ett systematiskt kvalitetsarbete är nödvändigt för oss som vill förbättra vår verksamhet och därmed kunna möta våra kunders förväntningar. Därför arbetar vi ständigt med att förbättra vårt kvalitetsarbete. Vi återkopplar till dej inom 24 timmar vardagar, under helg senast nästkommande vardag.

Hedemora Sotaren AB  
Ivarshyttvägen 4  
776 33 HEDEMORA  
Tfn: 0225-131 24 | Fax: 0225-131 34  
[info@hedemorasotaren.se](mailto:info@hedemorasotaren.se)

[www.hedemorasotaren.se](http://www.hedemorasotaren.se)

